



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Incontro con OOSS su Pilota Accentramento di attività del Supporto Operativo



- **Perimetro e contesto di riferimento**

- Focus Polo di Firenze
- Focus Polo di Napoli
- Focus Polo di Milano
- Cruscotto Chiusura Giornata Contabile
- Completamento Poli Pilota

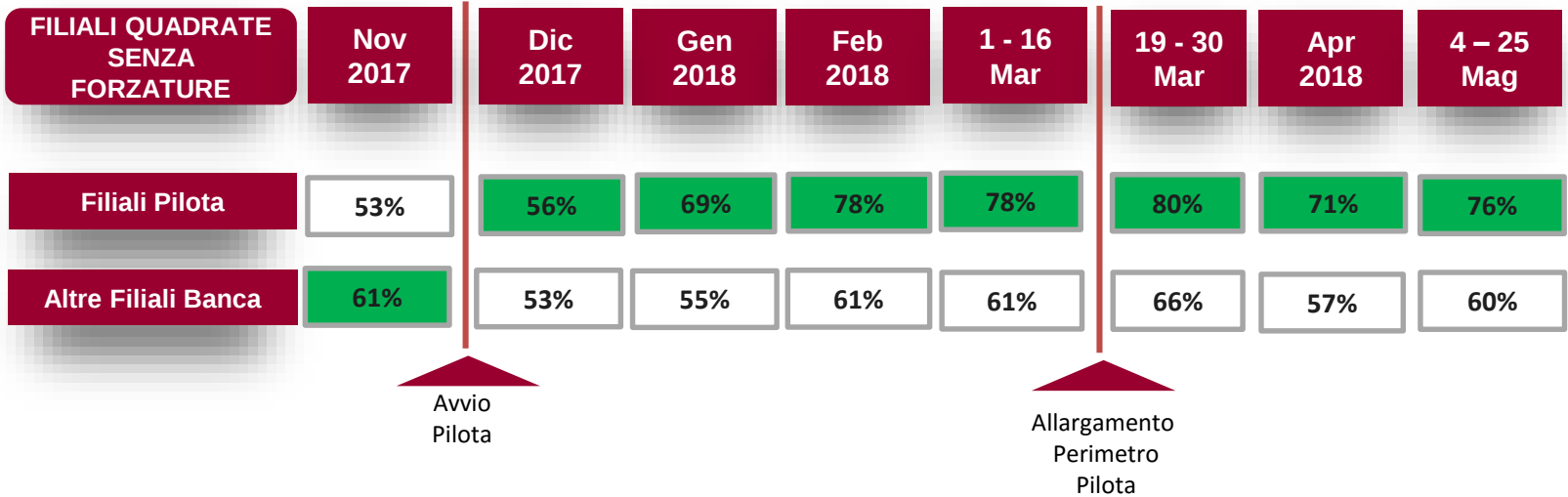
- Individuate 3 piazze per la fase pilota

	PV	MC	SPAV AC	SPAV SAC	HUB	IND	SPOKE	# Filiali
Firenze	46	27	1	-	-	-	-	74
Napoli	14	7	-	2	8	7	10	48
Milano	27	14	-	2	-	-	-	43
	87	48	1	4	8	7	10	165

- Perimetro e contesto di riferimento
- **Focus Polo di Firenze**
- Focus Polo di Napoli
- Focus Polo di Milano
- Cruscotto Chiusura Giornata Contabile
- Completamento Poli Pilota

Accentramento Supporto Operativo - Focus Firenze: Organizzazione e KPI

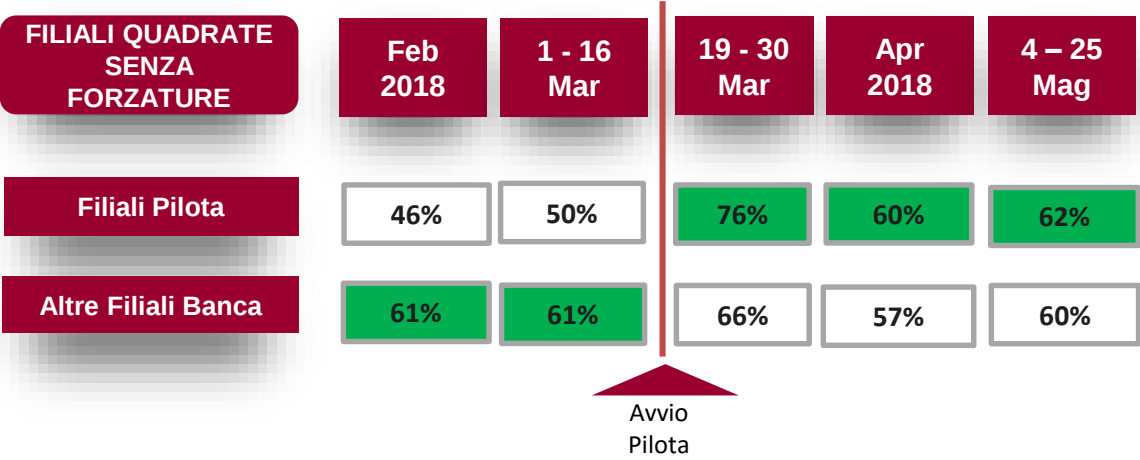
DTR	# Filiali	Operatore assegnato	Modello Org. Filiale		
			PV	MC	SPAV AC
FIRENZE CENTRO-EST PRATO E PISTOIA (Parz) EMPOLI (Parz)	6	Operatore A (Preposto)	5	1	-
	10	Operatore B	8	2	-
	7	Operatore C	5	2	-
	14	Operatore D	4	9	1
	9	Operatore E	6	3	-
	8	Operatore F	6	2	-
	9	Operatore G	6	3	-
	11	Operatore H	6	5	-
Totale	74	8	46	27	1



¹ Elaborazione su dati COG, periodo 23/4/2018 – 25/05/2018

- Perimetro e contesto di riferimento
- Focus Polo di Firenze
- **Focus Polo di Napoli**
- Focus Polo di Milano
- Cruscotto Chiusura Giornata Contabile
- Completamento Poli Pilota

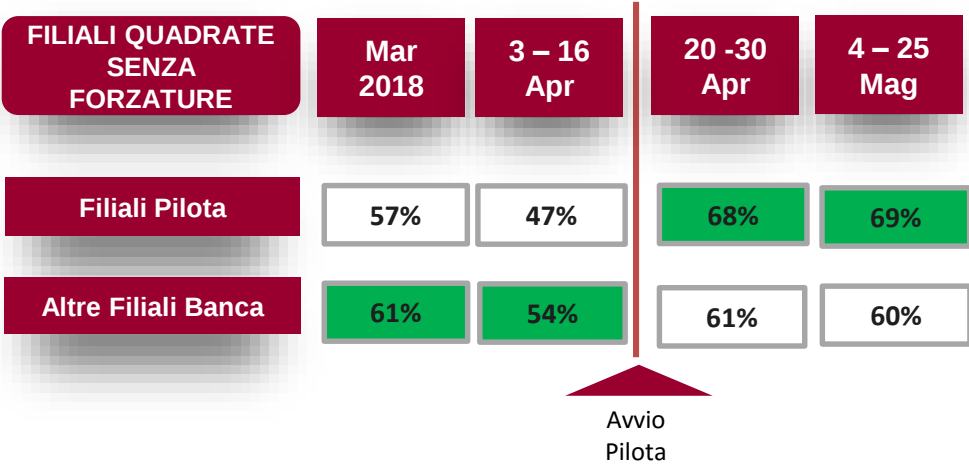
DTR	# Filiali	Operatore assegnato	Modello Org. Filiale					
			PV	MC	SPAV NC	HUB	SPOKE	IND
NAPOLI CENTRO E CASERTA	3	Operatore A (Preposto)	3	-	-	-	-	-
	5	Operatore B	1	1	-	1	1	1
	7	Operatore C	2	1	-	1	3	-
	8	Operatore D	-	-	1	2	3	2
	6	Operatore E	-	-	-	2	2	2
	6	Operatore F	-	-	1	2	1	2
	9	Operatore G	5	4	-	-	-	-
	4	Operatore H	3	1	-	-	-	-
Totale	48	8	14	7	2	8	10	7



¹ Elaborazione su dati COG, periodo 23/4/2018 – 25/05/2018

- Perimetro e contesto di riferimento
- Focus Polo di Firenze
- Focus Polo di Napoli
- **Focus Polo di Milano**
- Cruscotto Chiusura Giornata Contabile
- Completamento Poli Pilota

DTR	# Filiali	Operatore assegnato	Modello Org. Filiale		
			PV	MC	SPAV NC
MILANO	5	Operatore A (Preposto)	3	1	1
	6	Operatore B	5	1	-
	8	Operatore C	7	1	-
	9	Operatore D	5	4	-
	10	Operatore E	7	2	1
	5	Operatore F	-	5	-
Totale	43	6	27	14	2



¹ Elaborazione su dati COG, periodo 23/4/2018 – 25/05/2018

- Perimetro e contesto di riferimento
- Focus Polo di Firenze
- Focus Polo di Napoli
- Focus Polo di Milano
- **Cruscotto Chiusura Giornata Contabile**
- Completamento Poli Pilota

Monitoraggio Contabile - Situazione Filiali

Data monitoraggio: 30/05/2018

Aggiorna

		Bonifici	Riepilogo Generale di Cassa	Scritture Contabili da Completare	Flussi Remote Banking	Partite Diverse	Servizi Incassi Commerciali	Assegni AC/FAD	PAF - Passaggi Automatici Flussi	Servizio Incassi Tributi	Totalizzatori da Quadrare	
1807 - FIRENZE AG. 7	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1820 - FIRENZE AG. 20	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1850 - FIRENZE AG. 46	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1851 - FIRENZE AG. 47	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1852 - FIRENZE AG. 45	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1859 - FIRENZE AG. 31	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1860 - FIRENZE AG. 32	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1866 - FIRENZE AG. 37	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1867 - FIRENZE AG. 38	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1873 - FIRENZE AG. 64	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻

Accentramento Supporto Operativo: Cruscotto Chiusura Giornata Contabile

		Bonifici	Riepilogo Generale di Cassa	Scritture Contabili da Completare	Flussi Remote Banking	Partite Diverse	Servizi Incassi Commerciali	Assegni AC/FAD	PAF - Passaggi Automatici Flussi	Servizio Incassi Tributi	Totalizzatori da Quadrare	
1807 - FIRENZE AG. 7	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1820 - FIRENZE AG. 20	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
		SERVIZI INCASSI COMMERCIALI - SDD SOSPESI - GESTISCI GLI INCASSI SDD SOSPESI										»
		PAF - PASSAGGI AUTOMATICI FLUSSI - MOVIMENTI FORZATI AUTOM. PAF DA CONVALIDARE - GESTISCI I MOVIMENTI (AUTORIZZAZIONE MOVIMENTI DA CONVALIDARE)										»
		SERVIZIO INCASSI TRIBUTI - CHIUSURA SERVIZIO DELEGHE F23/F24 - ESEGUI LA CHIUSURA DEL SERVIZIO DELEGHE F23										»
		SERVIZIO INCASSI TRIBUTI - CHIUSURA SERVIZIO DELEGHE F23/F24 - ESEGUI LA CHIUSURA DEL SERVIZIO DELEGHE F24										»
		SERVIZIO INCASSI TRIBUTI - CHIUSURA SERVIZIO DELEGHE F23/F24 - INTERROGA LE DELEGHE F23										»
		SERVIZIO INCASSI TRIBUTI - CHIUSURA SERVIZIO DELEGHE F23/F24 - INTERROGA DETTAGLIO FILIALE F24										»
		SERVIZIO INCASSI TRIBUTI - CHIUSURA SERVIZIO DELEGHE F23/F24 - INTERROGA TOTALI F24										»
		TOTALIZZATORI DA QUADRARE - TOTALIZZATORI DA QUADRARE										»
1850 - FIRENZE AG. 46	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1851 - FIRENZE AG. 47	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1852 - FIRENZE AG. 45	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1859 - FIRENZE AG. 31	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1860 - FIRENZE AG. 32	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1866 - FIRENZE AG. 37	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1867 - FIRENZE AG. 38	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻
1873 - FIRENZE AG. 64	+	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	↻



- Perimetro e contesto di riferimento
- Focus Polo di Firenze
- Focus Polo di Napoli
- Focus Polo di Milano
- Cruscotto Chiusura Giornata Contabile
- **Completamento Poli Pilota**

Napoli

- Necessarie ulteriori 5 FTE, per un totale di 13 FTE
- Estensione del perimetro alla **DTR Salerno-Napoli Sud** (ulteriori 45 Filiali) per un totale di 93:

Modello Org. Filiale	# Filiali
Paschi Valore	29
Modulo Commerciale	10
SPAV AC	1
SPAV SAC	3
HUB	1
Spoke	1
Totale	45

Milano

- Necessarie ulteriori 6 FTE, per un totale di 12 FTE
- Estensione del perimetro (ulteriori 83 filiali) alle **Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest** (40) e **Lombardia Nord** (43) per un totale di 126 filiali:

Modello Org. Filiale	# Filiali
Paschi Valore	41
Modulo Commerciale	30
SPAV AC	1
HUB	4
Indipendente	1
Spoke	6
Totale	83

Firenze

- Nessuna attività prevista. Il dimensionamento è già corretto ad 8 FTE.

Accentramento Supporto Operativo: Filiali interessate dal completamento del Polo di Napoli

#	CODICE UO	DENOMINAZIONE UO	MODELLO ORGANIZZATIVO	DENOMINAZIONE DTR
1	9374	AGROPOLI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
2	9310	AMALFI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
3	9345	ANGRI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
4	9050	ARIANO IRPINO	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
5	9380	ATENA LUCANA	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
6	9040	AVELLINO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
7	7492	BALVANO	Sportello avanzato SAC	DTR Salerno-Napoli Sud
8	7486	BARAGIANO SCALO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
9	9365	BATTIPAGLIA	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
10	9070	BENEVENTO	HUB	DTR Salerno-Napoli Sud
11	9364	CASTEL SAN GIORGIO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
12	7488	CASTELGRANDE	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
13	9282	CASTELLAMMARE DI STABIA	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
14	9320	CAVA DEI TIRRENI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
15	9390	CONTURSI TERME	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
16	7494	LAURIA	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
17	9330	MAIORI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
18	9314	MERCATO S. SEVERINO AG. 1	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
19	9055	MONTEMARANO	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
20	9079	MONTESARCHIO	Spoke	DTR Salerno-Napoli Sud
21	9315	NOCERA INFERIORE AG. 1	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
22	9326	NOCERA INFERIORE - TRIBUNALE	Sportello avanzato	DTR Salerno-Napoli Sud
23	9316	PAGANI AG. 1	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud

#	CODICE UO	DENOMINAZIONE UO	MODELLO ORGANIZZATIVO	DENOMINAZIONE DTR
24	9288	POMPEI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
25	9339	PONTECAGNANO FAIANO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
26	9340	POSITANO	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
27	7480	POTENZA	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
28	9313	RAVELLO	Sportello avanzato SAC	DTR Salerno-Napoli Sud
29	7498	RIONERO IN VULTURE	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
30	9300	SALERNO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
31	9304	SALERNO - PALAZZO DI GIUSTIZIA	Sportello avanzato SAC	DTR Salerno-Napoli Sud
32	9301	SALERNO AG. 1	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
33	9303	SALERNO AG. 3	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
34	9306	SALERNO AG. 4	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
35	9350	SAN MARZANO SUL SARNO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
36	9386	SAPRI	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
37	9360	SARNO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
38	9370	SCAFATI	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
39	9060	SOLOFRA	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
40	9292	SORRENTO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
41	9276	TORRE ANNUNZIATA	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
42	9280	TORRE DEL GRECO	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
43	9283	VICO EQUENSE	PaschiValore	DTR Salerno-Napoli Sud
44	9305	VIETRI SUL MARE	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud
45	7499	VILLA D'AGRI	Modulo Commerciale	DTR Salerno-Napoli Sud

Accentramento Supporto Operativo: Filiali interessate dal completamento del Polo di Milano (1/2)

#	CODICE UO	DENOMINAZIONE UO	MODELLO ORGANIZZATIVO	DENOMINAZIONE DTR
1	570	ABBIATEGRASSO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
2	587	ALBAIRATE	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
3	530	ASSAGO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
4	598	BASIGLIO AG. 1	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
5	599	BESATE	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
6	1225	BINASCO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
7	387	BRESSANA BOTTARONE	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
8	4896	BRONI	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
9	1185	BUCCINASCO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
10	1186	CALVIGNASCO LOC. BETTOLA	Sportello avanzato	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
11	1187	CASSINETTA DI LUGAGNANO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
12	1190	CESANO BOSCONI	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
13	1192	CISLIANO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
14	602	CODOGNO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
15	374	CREMA	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
16	1195	CUSAGO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
17	1196	GAGGIANO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
18	2776	LOCATE TRIULZI	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
19	600	LODI	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
20	1201	MELEGNANO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest

#	CODICE UO	DENOMINAZIONE UO	MODELLO ORGANIZZATIVO	DENOMINAZIONE DTR
21	384	MORTARA	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
22	1209	MOTTA VISCONTI	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
23	578	OPERA	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
24	1210	OZZERO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
25	385	PARONA	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
26	380	PAVIA	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
27	4897	PAVIA AG. 2	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
28	4899	RIVANAZZANO TERME	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
29	1211	ROBECCO SUL NAVIGLIO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
30	1213	ROSATE	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
31	1215	ROZZANO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
32	2823	S. GIULIANO MILANESE	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
33	1216	SAN GIULIANO MILANESE - SESTO ULTERIANO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
34	583	SETTIMO MILANESE	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
35	1223	TREZZANO SUL NAVIGLIO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
36	1219	VERMEZZO	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
37	4900	VIDIGULFO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
38	4901	VIGEVANO AG. 1	PaschiValore	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
39	389	VOGHERA	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest
40	1220	ZIBIDO SAN GIACOMO	Modulo Commerciale	DTR Abbiategrasso e Lombardia Sud Ovest



Accentramento Supporto Operativo: Filiali interessate dal completamento del Polo di Milano (2/2)

#	CODICE UO	DENOMINAZIONE UO	MODELLO ORGANIZZATIVO	DENOMINAZIONE DTR
41	573	AGRATE BRIANZA	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
42	588	ARCONATE	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
43	442	AZZANO SAN PAOLO	Spoke	DTR Lombardia Nord
44	440	BERGAMO	Indipendente	DTR Lombardia Nord
45	443	BERGAMO AG. 2	HUB	DTR Lombardia Nord
46	520	BRUGHERIO	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
47	1227	BRUGHERIO AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
48	620	BUSTO ARSIZIO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
49	446	CARAVAGGIO	Spoke	DTR Lombardia Nord
50	1188	CASTANO PRIMO	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
51	613	CASTRONNO	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
52	576	CESANO MADERNO	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
53	452	CHIUDUNO	HUB	DTR Lombardia Nord
54	410	COMO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
55	447	DALMINE	HUB	DTR Lombardia Nord
56	2772	DESIO AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
57	612	GALLARATE AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
58	592	GARBAGNATE MILANESE	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
59	453	GHISALBA	Spoke	DTR Lombardia Nord
60	596	GRANCIA DI LAINATE	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
61	436	LECCO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
62	590	LEGNANO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord

#	CODICE UO	DENOMINAZIONE UO	MODELLO ORGANIZZATIVO	DENOMINAZIONE DTR
63	2775	LISSONE AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
64	420	MARIANO COMENSE	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
65	421	MERATE	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
66	425	MOLTENO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
67	423	MONTANO LUCINO	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
68	424	MONTICELLO BRIANZA	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
69	534	MONZA	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
70	2816	MONZA AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
71	2818	NERVIANO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
72	579	PAINA DI GIUSSANO	Modulo Commerciale	DTR Lombardia Nord
73	455	PRADALUNGA	Spoke	DTR Lombardia Nord
74	449	RANICA	Spoke	DTR Lombardia Nord
75	2821	RHO AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
76	614	SARONNO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
77	2824	SEREGNO AG. 1	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
78	456	SUISIO	Spoke	DTR Lombardia Nord
79	450	TREVIGLIO	HUB	DTR Lombardia Nord
80	610	VARESE	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
81	572	VEDANO AL LAMBRO	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
82	2826	VILLASANTA	PaschiValore	DTR Lombardia Nord
83	2827	VIMERCATE	PaschiValore	DTR Lombardia Nord